

1. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

- 1.1. Účelom týchto Všeobecných obchodných podmienok k používaniu aplikácie „keepi“ (**Aplikácia**) je úprava vzájomných práv a povinností SOFTIPu a Používateľa v súvislosti s používaním Aplikácie (**VOP**).
- 1.2. Tieto VOP predstavujú návrh SOFTIPu na uzavretie zmluvy v zmysle § 43a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov (**Občiansky zákonník**) určený Vám ako Používateľovi. Vy, ako Používateľ Aplikácie, ste zadaním požadovaných registračných údajov a prijatím podmienok používania Aplikácie kliknutím na aktivačný link uvedený v registračnom e-maile prijali návrh SOFTIPu v zmysle § 43c Občianskeho zákonníka, čím medzi Vami a Nami došlo k uzavretiu zmluvy na používanie Aplikácie v zmysle podmienok uvedených v týchto VOP (**Zmluva**) a Vám vzniklo oprávnenie používať Aplikáciu v súlade s týmito VOP.
- 1.3. SOFTIP je obchodná spoločnosť SOFTIP, a. s., so sídlom Business Center Aruba, Galvaniho 7/D, 821 04 Bratislava, IČO 36 785 512, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 4151/B (**SOFTIP** alebo **My**). Za úkony SOFTIP sa na účely týchto VOP rozumejú úkony osôb, ktoré sú v danom konkrétnom prípade oprávnené konať za SOFTIP.
- 1.4. Používateľom je právnická alebo fyzická osoba, ktorá je používateľom Aplikácie a ktorá je pri registrácii na stránke www.keepi.sk uvedená ako „Používateľ“ (**Používateľ** alebo **Vy**).
- 1.5. Kde sa v týchto VOP používajú pojmy s veľkým začiatočným písmenom, je potrebné im prikladať význam, ktorý im je priradený v týchto VOP.

2. APLIKÁCIA

- 2.1. Aplikácia je online aplikáciou, ktorá Vám umožňuje za podmienok stanovených týmito VOP spracúvať Vami vložený obsah. Obsahom sú všetky dáta a údaje, ktoré zadáte do Aplikácie (**Obsah**). Spracúvaním je vykonávanie operácií s Obsahom v rozsahu a spôsobom predpokladanom a umožnenom Aplikáciou a jej funkcionalitami.
- 2.2. Udelenie oprávnenia využívať Aplikáciu znamená poskytnutie služby, ktorej predmetom je sprístupnenie Aplikácie a jej funkcionalít v stanovenom rozsahu. Základný rozsah funkcionalít Aplikácie (**Základné funkcionality**) je poskytovaný bezodplatne; rozšírený rozsah funkcionalít Aplikácie (**Rozšírené funkcionality**) je poskytovaný za odmenu, a to v súlade s týmito VOP. Bližšia špecifikácia Základných funkcionalít a Rozšírených funkcionalít je obsiahnutá v Cenníku v zmysle ods. 3.1 týchto VOP.
- 2.3. Aplikácia je autorským dielom SOFTIPu.
- 2.4. SOFTIP Vám udeľuje nevýhradnú licenciu na používanie Aplikácie, územne neobmedzenú a časovo obmedzenú na dobu trvania majetkových práv, najdlhšie však na dobu trvania Zmluvy (na používanie Aplikácie v rozsahu Základných funkcionalít) a na dobu Predplateného obdobia v zmysle ods. 3.1 týchto VOP (na používanie Aplikácie v rozsahu Rozšírených funkcionalít).

- 2.5. Licencia sa udeľuje na používanie Aplikácie v súlade s jej určením a s podmienkami uvedenými v týchto VOP a v návode na používanie Aplikácie (**Návod**). Používateľ nie je oprávnený akokoľvek zasahovať do Aplikácie alebo ju meniť, s výnimkou úprav, ktoré v zmysle donucujúcich ustanovení právnych predpisov nemožno vylúčiť; porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy.
- 2.6. Licencia na používanie Aplikácie v rozsahu Základných funkcionalít sa poskytuje bezodplatne. Licencia na používanie Aplikácie v rozsahu Rozšírených funkcionalít sa poskytuje za odmenu v zmysle čl. 3 týchto VOP.

3. POPLATKY A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 3.1. Pokiaľ máte záujem využívať Rozšírené funkcionality, môžete si ich objednať priamo prostredníctvom Aplikácie, a to za poplatok v zmysle cenníka uverejneného na stránke www.keepi.sk a v samotnej aplikácii (**Cenník**). Cenník stanovuje výšky poplatkov za sprístupnenie Rozšírených funkcionalít na príslušné časové obdobie (**Predplatené obdobie**). Jednotkou Predplateného obdobia je jeden mesiac a najkratšie Predplatené obdobie je jeden mesiac (t. j. 30 kalendárnych dní).
- 3.2. Poplatok za sprístupnenie Rozšírených funkcionalít predstavuje odmenu za poskytnutie licencie k týmto funkcionalitám.
- 3.3. Rozšírené funkcionality Vám sprístupníme bezprostredne po zadaní Vašej objednávky na sprístupnenie Rozšírených funkcionalít prostredníctvom Aplikácie a uhradení príslušného poplatku za sprístupnenie Rozšírených funkcionalít, a to na dobu Predplateného obdobia, za predpokladu riadneho plnenia Vašich záväzkov v zmysle týchto VOP. Poplatok za sprístupnenie Rozšírených funkcionalít môžete uhradiť nasledovne:
 - 3.3.1. poukázaním príslušnej sumy na účet SOFTIPu, ktorý Vám bude oznámený spolu s ostatným údajmi potrebnými na realizáciu úhrady na Vašu e-mailovú adresu, ktorú ste uviedli v rámci registrácie k Aplikácii, po zadaní objednávky – v tomto prípade sa poplatok považuje za uhradený pripísaním celej čiastky poplatku na účet SOFTIPu podľa tohto ods. 3.3.1,
 - 3.3.2. platobnou kartou prostredníctvom systému TrustPay – v tomto prípade sa poplatok považuje za uhradený okamihom realizácie platby prostredníctvom systému TrustPay,
 - 3.3.3. platbou prostredníctvom SMS – v tomto prípade sa poplatok považuje za uhradený doručením SMS s potvrdením o realizácii platby Používateľovi;

podrobnosti o úhradách poplatkov sú uvedené v Návode.
- 3.4. SOFTIP Vám vystaví daňový doklad (faktúru) za sprístupnenie Rozšírených funkcionalít do 15 dní odo dňa uhradenia príslušného poplatku v zmysle ods. 3.3.1 až 3.3.3 týchto VOP.
- 3.5. Uzavretím Zmluvy udeľuje Používateľ SOFTIPu súhlas, aby všetky daňové doklady za používanie Aplikácie boli vydávané vo forme elektronickej faktúry, ktoré Vám budú zasielané na Vašu e-mailovú adresu zadanú v rámci registrácie k Aplikácii. Elektronická faktúra predstavuje plnohodnotný daňový doklad pre daňové účely. Za účelom zabezpečenia vierohodnosti elektronickej faktúry opatríme elektronickú faktúru elektronickým podpisom. Neporušenosť

obsahu elektronickej faktúry zabezpečíme komprimáciou elektronickej faktúry a jej zaslaním na Vašu e-mailovú adresu zadanú v rámci registrácie k Aplikácii. Ak máte záujem, aby bola dekomprimácia elektronickej faktúry zabezpečená heslom, ste oprávnený si túto možnosť aktivovať v rámci nastavení používateľského konta v Aplikácii.

- 3.6. SOFTIP je oprávnený Cenník jednostranne zmeniť. Zmena Cenníka sa považuje za oznámenú Používateľovi momentom jej zverejnenia na stránke www.keepi.sk a zároveň v Aplikácii. Zmeny Cenníka nebudú mať dopad na už zaplatené poplatky a na Predplatené obdobie, za ktoré boli zaplatené poplatky pred zverejnením zmeny Cenníka.

4. ZÁRUKY A VYHLÁSENIA

- 4.1. SOFTIP sprístupňuje Aplikáciu a jej funkcionality „ako sú“.
- 4.2. Beriete na vedomie, že Aplikácia a jej funkcionality sú primárne určené a navrhnuté pre potreby podnikateľov, a to najmä malých a stredných podnikateľov. Aplikácia nie je určená pre spotrebiteľov alebo pre subjekty podliehajúce osobitnej regulácii (napr. banky). Takisto beriete na vedomie, že udelenie oprávnenia využívať Aplikáciu nepredstavuje poskytovanie služieb daňových poradcov alebo účtovníkov a Aplikácia ani jej funkcionality nenahrádzajú služby daňových poradcov ani účtovníkov.
- 4.3. Ďalej beriete na vedomie, že Aplikácia nie je určená na spracúvanie Obsahu, ktorý svojou povahou spadá pod špecifickú právnu úpravu (napr. Obsah podliehajúci zákonom stanovenej povinnosti mlčanlivosti, Obsah chránený ako bankové tajomstvo, daňové tajomstvo, utajované skutočnosti a pod.) a že Obsah vkladáte do Aplikácie na vlastné nebezpečenstvo a zodpovednosť; SOFTIP nenesie žiadnu zodpovednosť za Obsah.
- 4.4. SOFTIP vyhlasuje, že zaistí primeranú úroveň zabezpečenia Obsahu pred jeho vymazaním, stratou, neoprávneným upravovaním alebo iným poškodením, ako aj pred neoprávneným prístupom tretích osôb. SOFTIP neposkytuje žiadne vyhlásenia ani záruky, že ním poskytované zabezpečenie Obsahu je v súlade s povinnosťami, ktoré je potrebné dodržiavať pri spracúvaní Obsahu spadajúceho pod špecifickú právnu úpravu v zmysle predchádzajúceho odseku týchto VOP. Používateľ je povinný ukladať si dáta a údaje zadávané do Aplikácie, ako aj všetky výstupy Aplikácie, vlastnými prostriedkami (teda inak ako prostredníctvom Aplikácie), aby na jeho strane nedošlo ku škodám napr. v dôsledku straty či poškodenia Obsahu v Aplikácii a pod.
- 4.5. SOFTIP ďalej vyhlasuje, že Obsah nezneužije vo vlastný prospech a že ho nesprístupní tretím osobám, s výnimkou prípadov, kedy nám takáto povinnosť bude vyplývať zo všeobecne záväzných právnych predpisov alebo z právoplatného a vykonateľného rozhodnutia orgánu verejnej moci, alebo kedy to bude potrebné na riadne uplatnenie a ochranu práv a oprávnených záujmov SOFTIPu zo Zmluvy alebo v súvislosti so Zmluvou.
- 4.6. SOFTIP bude Vami vložený Obsah uchovávať na vzdialených úložiskách v rámci Slovenskej republiky, ostaných členských štátov Európskej únie a štátov, ktoré sú zmluvnými stranami Zmluvy o založení Európskeho hospodárskeho priestoru, s čím výslovne súhlasíte.
- 4.7. Vyhlasujete, že ste s Obsahom oprávnený nakladať, že disponujete všetkými súhlasmi na nakladanie s Obsahom v rozsahu a forme vyžadovanej príslušnými právnymi predpismi a že spracovaním Obsahu nedochádza k ohrozeniu alebo porušeniu Vašich práv alebo oprávnených záujmov ani práv či oprávnených záujmov tretích osôb. Ďalej vyhlasujete, že Vami zadané

registračné údaje sú pravdivé, správne a úplné a že k registrácii Používateľa a k uzavretiu Zmluvy došlo konaním osoby oprávnenej konať za Používateľa. Vyhlásenia podľa tohto odseku VOP sa považujú za zopakované pri každom použití Aplikácie.

- 4.8. Pokiaľ sa ktorékoľvek Vaše vyhlásenie podľa predchádzajúceho odseku VOP ukáže ako nepravdivé alebo sa takým stane a v tejto súvislosti budú voči SOFTIP uplatnené akékoľvek nároky tretích osôb alebo uložené sankcie zo strany orgánov verejnej moci, zaväzujete sa SOFTIP v plnej miere odškodniť, a to vrátane akýchkoľvek nákladov SOFTIP vzniknutých v dôsledku uplatnenia takých nárokov alebo uloženia takých sankcií alebo v súvislosti s nimi. Poskytnutie nepravdivého vyhlásenia v zmysle predchádzajúceho odseku VOP predstavuje podstatné porušenie Zmluvy.
- 4.9. S prihliadnutím na skutočnosť, že Základné funkcionality sú poskytované bezodplatne, SOFTIP vo vzťahu k Základným funkcionalitám neposkytuje žiadnu záruku ani garanciu ich dostupnosti alebo kvality a nenesie žiadnu zodpovednosť za chyby alebo vady Základných funkcionalít ani za škodu spôsobenú ich používaním; uvedené skutočnosti beriete na vedomie a Základné funkcionality využívate na vlastnú zodpovednosť.
- 4.10. SOFTIP vyhlasuje, že Rozšírené funkcionality budú poskytované v kvalite, ktorú je možné rozumne očakávať s prihliadnutím na ich povahu, účel, odmenu za ich sprístupnenie a podmienky používania Aplikácie v zmysle týchto VOP. V prípade chýb alebo vád Rozšírených funkcionalít súhlasíte, že Vaše nároky sú obmedzené na odstránenie takýchto chýb alebo vád, pričom k ich odstráneniu dôjde v primeranom čase a spôsobom stanoveným SOFTIP, predovšetkým formou update danej funkcionality alebo sprístupnením novej verzie Aplikácie; odlišné ustanovenia právnych predpisov Slovenskej republiky v súvislosti so zodpovednosťou za vady sa nepoužijú. Zároveň vyhlasujete, že maximálna výška škody, ktorú v čase uzavretia Zmluvy môžete predvídať ako možný dôsledok porušenia povinností SOFTIP alebo ktorú je možné predvídať s prihliadnutím na skutočnosti, ktoré v čase uzavretia Zmluvy poznáte alebo máte poznať pri obvyklej starostlivosti, predstavuje sumu rovnajúcu sa výške poplatku za príslušnú funkcionality na Predplatené obdobie, v ktorom môže dôjsť k vzniku škody. Súhlasíte s tým, že škoda, ktorá prevyšuje škodu podľa predchádzajúcej vety, sa nenahrádza.

5. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 5.1. V prípade, ak v rámci plnenia Zmluvy poskytnete SOFTIPu svoje osobné údaje, ktoré SOFTIP nemôže spracúvať priamo na základe právnych predpisov platných a účinných v Slovenskej republike, ktoré upravujú oblasť ochrany a spracúvania osobných údajov (**Právna úprava osobných údajov**), **poskytujete SOFTIPu súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov v rozsahu titul, meno, priezvisko, e-mailová adresa, telefónne číslo, číslo účtu**, a to za účelom riadneho výkonu práv a plnenia záväzkov SOFTIPu zo Zmluvy. Súhlas podľa predchádzajúcej vety poskytujete na dobu trvania Zmluvy a nasledujúcich dvoch (2) mesiacov po ukončení zmluvného vzťahu; dlhšie je SOFTIP oprávnený tieto údaje spracúvať iba v rozsahu a spôsobom, ktorý je potrebný na riadne plnenie jeho zákonných povinností. Zároveň potvrdzujete, že SOFTIP Vám vopred poskytol všetky informácie, ktoré je v zmysle Právnej úpravy osobných údajov potrebné oznámiť dotknutej osobe pred získaním jej osobných údajov, a to prostredníctvom týchto VOP a stránok www.softip.sk, www.keepi.sk a v Aplikácii. Beriete na vedomie, že pri spracúvaní Vašich osobných údajov môže dôjsť k ich cezhraničnému prenosu, a to do členských štátov Európskej únie a/alebo štátov, ktoré sú zmluvnými stranami Dohody o Európskom hospodárskom priestore.

- 5.2. V prípade, ak pri používaní Aplikácie a jej funkcionalít do Aplikácie zadáte alebo SOFTIPu inou formou poskytnete alebo priamo či nepriamo sprístupníte osobné údaje tretích osôb (**Dotknuté osoby**), vyhlasujete, že disponujete všetkými súhlasmi Dotknutých osôb vo forme vyžadovanej Právnu úpravou osobných údajov, ktoré sú podľa Právnej úpravy osobných údajov potrebné na spracúvanie osobných údajov Dotknutých osôb Používateľom a na poskytnutie či sprístupnenie osobných údajov Dotknutých osôb SOFTIPu, a to najmenej v rozsahu, za účelom a po dobu uvedenú v ods. 5.1 týchto VOP. Ďalej vyhlasujete, že ste si voči Dotknutým osobám riadne splnili informačnú povinnosť v súvislosti so spracúvaním osobných údajov Dotknutých osôb a s ich poskytnutím či sprístupnením SOFTIPu, vrátane informácie o cezhraničnom prenose osobných údajov Dotknutých osôb v zmysle poslednej vety ods. 5.1 týchto VOP. Zároveň vyhlasujete, že súhlasy Dotknutých osôb podľa tohto odseku na požiadanie poskytnete SOFTIPu, a to bez zbytočného odkladu.
- 5.3. SOFTIP je oprávnený začať so spracúvaním osobných údajov odo dňa uzavretia Zmluvy. SOFTIP je odborne, technicky, organizačne a personálne spôsobilý spracúvať osobné údaje; bezpečnosť spracúvania osobných údajov je zaručená bezpečnostnými opatreniami, ktoré zodpovedajú spôsobu spracúvania osobných údajov a boli prijaté v súlade s Právnu úpravou osobných údajov.
- 5.4. Pokiaľ sa ktorékoľvek Vaše vyhlásenie podľa ods. 5.2 týchto VOP ukáže ako nepravdivé alebo sa takým stane a v tejto súvislosti budú SOFTIPu uložené akékoľvek sankcie, zaväzujete sa SOFTIP v plnej miere odškodniť a nahradiť SOFTIPu akékoľvek súvisiace náklady.
- 5.5. V prípade, že Vám niektoré informácie týkajúce sa spracúvania osobných údajov nie je jasná, či k nej máte akékoľvek dotazy či pripomienky, kontaktujte SOFTIP na e-mailovej adrese vop@keepi.sk pred potvrdením týchto VOP.

6. KOMUNIKÁCIA

- 6.1. Všetka komunikácia a akékoľvek právne úkony smerujúce k založeniu, zmene alebo ukončeniu právnych vzťahov, ktoré súvisia s používaním Aplikácie alebo so Zmluvou, vrátane tých, ktoré vyžadujú písomnú formu, budú uskutočnené prostriedkami diaľkovej komunikácie, konkrétne prostredníctvom elektronickej pošty, a to aj bez elektronického podpisu (s výnimkou elektronických faktúr, ktoré opatríme elektronickým podpisom, na čom sme sa výslovne dohodli).
- 6.2. SOFTIP Vám bude zasielať elektronickú poštu na e-mailovú adresu zadanú v rámci registrácie k Aplikácii. Vy môžete zasielať elektronickú poštu SOFTIPu na e-mailovú adresu posta@keepi.sk. Elektronická pošta sa považuje za doručení dňom nasledujúcim po dni jej odoslania na e-mailovú adresu podľa tohto odseku.
- 6.3. Zaväzujete sa oznamovať nám bez zbytočného odkladu všetky zmeny údajov zadaných v rámci registrácie k Aplikácii. Porušenie tejto povinnosti môže mať za následok nemožnosť riadneho plnenia práv a povinností zo Zmluvy a predstavuje podstatné porušenie Zmluvy. V prípade, že v dôsledku takého porušenia povinnosti vznikne škoda, nesiete za takúto škodu zodpovednosť. SOFTIP aj Používateľ sú oprávnení jednostranne meniť svoje kontaktné údaje, pričom takáto zmena je účinná dňom po doručení oznámenia o zmene druhej strane.

7. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 7.1. Vzťah medzi Vami a SOFTIPom sa spravuje týmito VOP, Zmluvou a všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov (**Obchodný zákonník**).
- 7.2. SOFTIP je oprávnený tieto VOP kedykoľvek jednostranne zmeniť. O takejto zmene Vás budeme informovať v dostatočnom časovom predstihu, spravidla najmenej 30 dní pred účinnosťou zmeny VOP, a to uverejnením prostredníctvom elektronickej správy zaslanej na Vašu e-mailovú adresu a zverejnením zmeny VOP na stránke www.keepi.sk a/alebo v Aplikácii. Pokiaľ so zmenou VOP nebudete súhlasiť, oznámte nám túto skutočnosť najneskôr do 15 dní od jej uverejnenia; nesúhlas so zmenou VOP bude mať následky uvedené v ods. 7.6 týchto VOP. Márnym uplynutím lehoty na zaslanie nesúhlasu so zmenou VOP sa má za to, že so zmenou VOP súhlasíte a zmenené VOP nadobudnú účinnosť dňom v nich uvedeným. Dňom nadobudnutia účinnosti zmeny VOP dochádza zároveň k zmene Zmluvy, a to v súlade so zmenou VOP.
- 7.3. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
- 7.4. Zmluvu je možné ukončiť našou vzájomnou dohodou, vypovedaním Zmluvy z Vašej strany alebo zo strany SOFTIPu alebo odstúpením od Zmluvy zo strany SOFTIPu.
- 7.5. Vy aj SOFTIP ste oprávnení vypovedať Zmluvu aj bez uvedenia dôvodu, a to výpoveďou zaslanou na e-mailovú adresu podľa ods. 6.2 týchto VOP. Výpoveď nadobúda účinnosť a Zmluva zaniká uplynutím 30 dní od jej doručenia.
- 7.6. SOFTIP je oprávnený odstúpiť od Zmluvy s okamžitou účinnosťou, ak (i) sa dopustíte akéhokoľvek porušenia povinnosti zo Zmluvy alebo z týchto VOP, ktoré sa podľa týchto VOP považuje za podstatné porušenie Zmluvy, (ii) oznámite nám nesúhlas so zmenou VOP, (iii) Vaše používateľské konto nebude aktívne využívané po dobu najmenej 12 po sebe nasledujúcich mesiacov alebo (iv) nastanú iné dôvody pre odstúpenie od Zmluvy podľa právnych predpisov Slovenskej republiky.
- 7.7. Pokiaľ dôjde k ukončeniu Zmluvy počas Predplateného obdobia, SOFTIP Vám vráti pomernú časť zaplatených poplatkov. Uvedené neplatí, ak dôjde k ukončeniu Zmluvy na základe odstúpenia SOFTIPu od Zmluvy z dôvodov uvedených v bodoch (i), (iii) alebo (iv) predchádzajúceho odseku; v takom prípade sa zaplatené poplatky nevracajú.
- 7.8. V prípade ukončenia Zmluvy Vám bude Vaše používateľské konto prístupné ešte počas dvoch (2) mesiacov od ukončenia zmluvného vzťahu (bez možnosti aktívneho využívania funkcionalít Aplikácie); po uplynutí tejto doby dôjde k nenávratnému zmazaniu Vášho konta a všetkého Obsahu. Odporúčame Vám v tejto lehote zabezpečiť si všetky Vaše údaje a dáta, ktoré ste vložili do Aplikácie, ako aj výstupy, ktoré boli na ich základe Aplikáciou vytvorené. Po uplynutí doby budú všetky tieto údaje, dáta a výstupy vymazané.
- 7.9. Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 1.6.2013.